

Gentile cliente, saremmo interessati a conoscere la Sua opinione riguardo la nostra struttura, il personale che vi opera e i servizi che essa offre.

Le chiediamo pertanto di compilare il presente questionario al fine di migliorare sempre più il servizio e gli standard qualitativi del poliambulatorio Centromedico. La ringraziamo per la preziosa collaborazione.

La direzione

Questionario per la valutazione della soddisfazione dei clienti

L'accoglienza è risultata:

- Ottima
- Soddisfacente
- Discreta / Accettabile
- Insoddisfacente

A Suo giudizio come definirebbe la funzionalità degli ambienti del poliambulatorio?

- Ottima
- Soddisfacente
- Discreta / Accettabile
- Insoddisfacente

A Suo parere, da un punto di vista alberghiero (pulizia ambienti, qualità dei pasti, ecc.) ha ricevuto un servizio:

- Ottimo
- Soddisfacente
- Discreto / Accettabile
- Insoddisfacente

A Suo parere l'atteggiamento dei medici nei Suoi confronti è stato:

- Adeguato, corretto e professionale
- Per lo più professionale
- Scostante e distaccato

Per quanto riguarda il comportamento degli operatori allo sportello lo ritiene:

- Adeguato, corretto e professionale
- Per lo più professionale
- Scostante e distaccato

Le informazioni che ha avuto rispetto ai Suoi disturbi e alle cure sono state:

- Chiare e complete
- Soddisfacenti
- Insufficienti

Suggerimenti:
